

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El cliente y/o usuarios, serán los únicos responsables de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.
2. Los clientes y/o usuarios, declaran que recibieron toda la información al momento de gestionar su compra se resolvieron todas las dudas sobre el pago de la mensualidad del gimnasio, las canchas de Fútbol, clases de natación y de la academia de baile, así mismo, manifiestan haber conocido y aceptado los presentes términos y condiciones.
3. Con este documento, los clientes y/o usuarios autorizan al COMPLEJO DEPORTIVO VITAL HEALTH S.A.S a efectuar el tratamiento de datos personales aportados, con base a la Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en la página web: [www.vitalhealth.com.co](http://www.vitalhealth.com.co)
4. Los clientes y/o usuarios declaran que conocen y están de acuerdo con el reglamento del gimnasio, las Canchas de Fútbol, y clases de natación que se encuentra publicado en la sede de Apartadó del Complejo Deportivo Vital Health.
5. Con este documento los clientes y/o usuarios autorizan al COMPLEJO DEPORTIVO VITAL HEALTH S.A.S hacer uso del material audiovisual como fotos y videos que se puedan obtener para fines publicitarios, motivacionales, históricos y educativos a través del tiempo.
6. El pago del gimnasio, la reserva de la canchas y clases de natación se realizará de forma anticipada a la prestación del servicio.
6. Los clientes y/o usuarios aceptan que por el no pago anticipado da la prestación del servicio, será negado el acceso al gimnasio, las canchas y la zona húmeda.
7. El pago del gimnasio permitirá recibir el acceso durante las horas de apertura, uso de la cancha de fútbol por una duración de 60, y clases de natación por 60 minutos.
8. Los clientes y/o usuarios entienden y aceptan que el No uso de las instalaciones del Vital Health que no se reciba por razones ajenas a al

**COMPLEJO DEPORTIVO VITAL HEALTH**

**Correo:** [repcion@vitalhealth.com.co](mailto:repcion@vitalhealth.com.co)

**Teléfono:** 815 69 62 Celular: 312 783 7982

**Dirección:** carrera 106 #104 c - 14

Complejo Deportivo vital Health S.A.S NO podrá solicitar reprogramación sobre la misma.

9. Los clientes y/o usuarios entienden y aceptan que el No uso de las instalaciones del COMPLEJO DEPORTIVO por razones ajenas al VITAL HEALTH (tormenta eléctrica, orden de evacuación, daños estructurales, desastres naturales, escenarios sin fluido eléctrico, etc), el cliente tomará la decisión de esperar o de reprogramar el uso de las instalaciones
10. Las reservas se podrán reprogramar solo en el mismo año de la compra.
11. Los días y horarios de las reservas serán elegidos por los clientes y/o usuarios según disponibilidad del gimnasio, las canchas y las clases de natación
12. Los clientes y/o usuarios aceptan que el COMPLEJO DEPOTIVO VITAL HEALTH no realiza reembolso o devoluciones de dinero por los servicios y productos pagados, salvo el ejercicio legal del derecho de retracto, conforme al numeral 14 de este documento. En caso de acordarse entre las partes, podrá otorgarse el saldo en servicios ofertados en cualquiera de nuestras sedes.

### 13. DERECHO DE RETRACTO

SOLAMENTE para aquellos contratos que sean celebrados a través de internet o métodos a distancia con un consumidor, que no hayan comenzado a ejecutarse o no haya iniciado a aplicar el gimnasio y/o la reserva del espacio (12 horas antes), el cliente tendrá derecho a retractarse de la adquisición del presente contrato de espacio, en los términos que se detallan a continuación:

- El derecho de retracto consiste en que el contrato se resuelve, el consumidor debe informar con una anticipación adecuada el no uso del espacio, con el fin de liberar la reserva y se le reintegrará el dinero pagado.
- El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la celebración del acuerdo entre las partes (reserva o contrato, según aplique). En todo caso aplicará aquel término que sea menor.
- La devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

Todo ejercicio extemporáneo y/o que no cumpla con los requisitos aquí enunciados o en la ley aplicable se entenderá como una solicitud de cancelación, la cual podrá ser aceptada, rechazada o contraofertada por el VITAL HEALTH.

**COMPLEJO DEPORTIVO VITAL HEALTH**

**Correo:** [repcion@vitalhealth.com.co](mailto:repcion@vitalhealth.com.co)

**Teléfono:** 815 69 62 Celular: 312 783 7982

**Dirección:** carrera 106 #104 c - 14